



Conociendo la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos

Contra el burocratismo y la corrupción

- Todos los elementos gráficos que se presentan en este documento son referenciales.
- En las notas abajo se describe en términos generales la forma como se sugiere mostrar los elementos en pantalla y el orden, así como el audio de cada pantalla



Ernesto "Che" Guevara,
ARGENTINO-BOLIVIA 1928-1967

CONTRA EL BUROCRATISMO

Nuestro programa de simplificación de trámites administrativos es un desafío que requiere un compromiso firme y una voluntad política para superar los obstáculos que se oponen a la eficiencia y a la transparencia en el sector público. Este proceso no solo implica la eliminación de procedimientos redundantes, sino también la implementación de nuevas tecnologías y la capacitación del personal. El objetivo es reducir los costos para el ciudadano y mejorar la calidad del servicio público, fortaleciendo así la confianza en las instituciones.

La simplificación de trámites es una estrategia clave para combatir el burocratismo y la corrupción. Al reducir el número de pasos y la cantidad de documentos, se disminuye el espacio para el mal uso del poder y se agiliza el acceso a los servicios. Esto es fundamental para promover el desarrollo económico y social, ya que un entorno administrativo eficiente atrae inversiones y mejora la competitividad del país. Además, la transparencia en los procesos garantiza que todos los ciudadanos tengan acceso equitativo a los servicios públicos, sin importar su condición socioeconómica.

Conociendo la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos

Contra el burocratismo y la corrupción

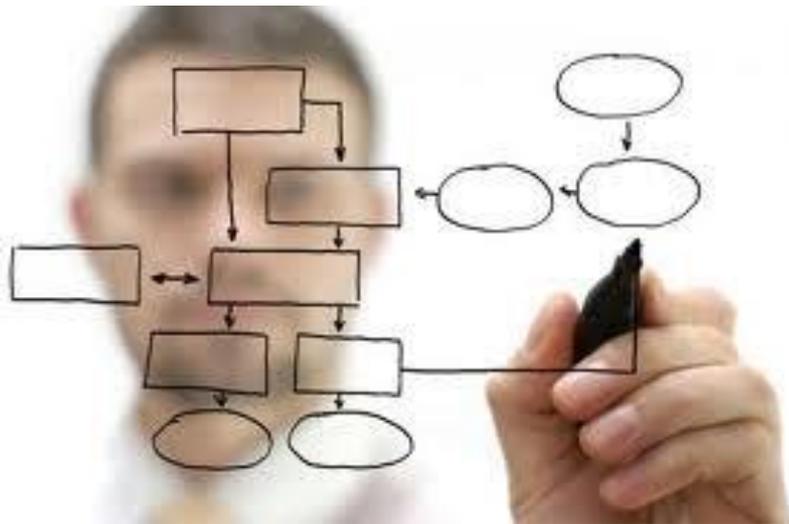




Burocracia vs burocratismo

En Venezuela, por lo general se suelen confundir ambos términos, cuando en realidad uno persigue en palabras llanas y sencillas un determinado orden, ya sea en una organización estatal, empresarial o de otra índole (hospitales, iglesias, ejército, escuelas, etc.) y el otro es la distorsión de ese orden establecido.

Burocracia vs. Burocratismo



Burocracia

Una **estructura organizativa** caracterizada por **procedimientos** explícitos y regularizados, **división de responsabilidades** y especialización del trabajo, **jerarquía** y relaciones impersonales.



Es correcto y válido que exista una organización con normas bien definidas y dirigidas por "funcionarios" bien entrenados y eficientes. Un tipo de organización que le garantice al público usuario que sus trámites serán canalizados en el tiempo correcto, a un "costo mínimo" y tal y como esta establecido en las normas y obteniendo exactamente lo que se ha solicitado.



Burocratismo

Puede ser entendido como la tendencia a utilizar el aparato burocrático de manera coactiva, lo que trae consigo la ineficiencia administrativa.



La consecuencia más palpable del burocratismo es el inevitable distanciamiento entre las personas y los organismos administrativos.

El burocratismo debemos asociarlo a:

Ineficiencia

Pereza

Derroche de medios

Falta de transparencia

Trámites engorrosos

Lentitud



Veamos algunas caricaturas que pueden acercarnos más al tema





La corrupción detrás del Burocratismo

La corrupción se concibe según la Ley Contra la Corrupción de la República Bolivariana de Venezuela como:

La utilización de Potestades públicas para el interés privado cuando este difiere del general a que toda actuación pública se debe

(referencia al artículo)



La corrupción es un mal que aflige a todos, es neutral ya que no discrimina país, clase social, raza o religión y atenta contra la dignidad de una persona, grupo o nación.

Mentiras

Soborno

Engaños

Injusticias



Escándalos sociales que no contribuyan al bien común

no todos “somos” corruptos, pero hemos tenido oportunidades en los que la viveza criolla nos ha llevado, y cuando usamos un bien publico, al llevarnos las hojas de la oficina, sacar copias del colegio de nuestros hijos, imprimir trabajos de la universidad, etc son situaciones que por más insignificantes que nos parezcan nos hacen caer en acciones de corrupción.

Incluso al no cumplir con el horario con el que fuimos contratados es corrupción...



La corrupción es un mal que aflige a todos, es neutral ya que no discrimina país, clase social, raza o religión y atenta contra la dignidad de una persona, grupo o nación.

“No todo es culpa del Imperialismo. Hay otros males peores que el Imperialismo: los burócratas, los corruptos, los acomodados, los que roban al pueblo, los que se burlan de la esperanza popular.” *Presidente Nicolas Maduro (24/02/2015)*

Injusticias



Escándalos sociales que no contribuyan al bien común

Consecuencias de la corrupción

En el ámbito mundial el más perjudicado es el ámbito económico, ya que los países pierden grandes sumas de dinero por actos de corrupción

“La corrupción socava la legitimidad de las instituciones públicas, atenta contra la sociedad, el orden moral, la convivencia, la justicia, así como el desarrollo integral de los pueblos.”



Clic en **Siguiente** para continuar.





Historieta corrupción y burocratismo

Te invitamos ahora a observar la siguiente historieta que presenta una situación donde evidenciamos estos males de la burocracia y la corrupción para nuestra sociedad.

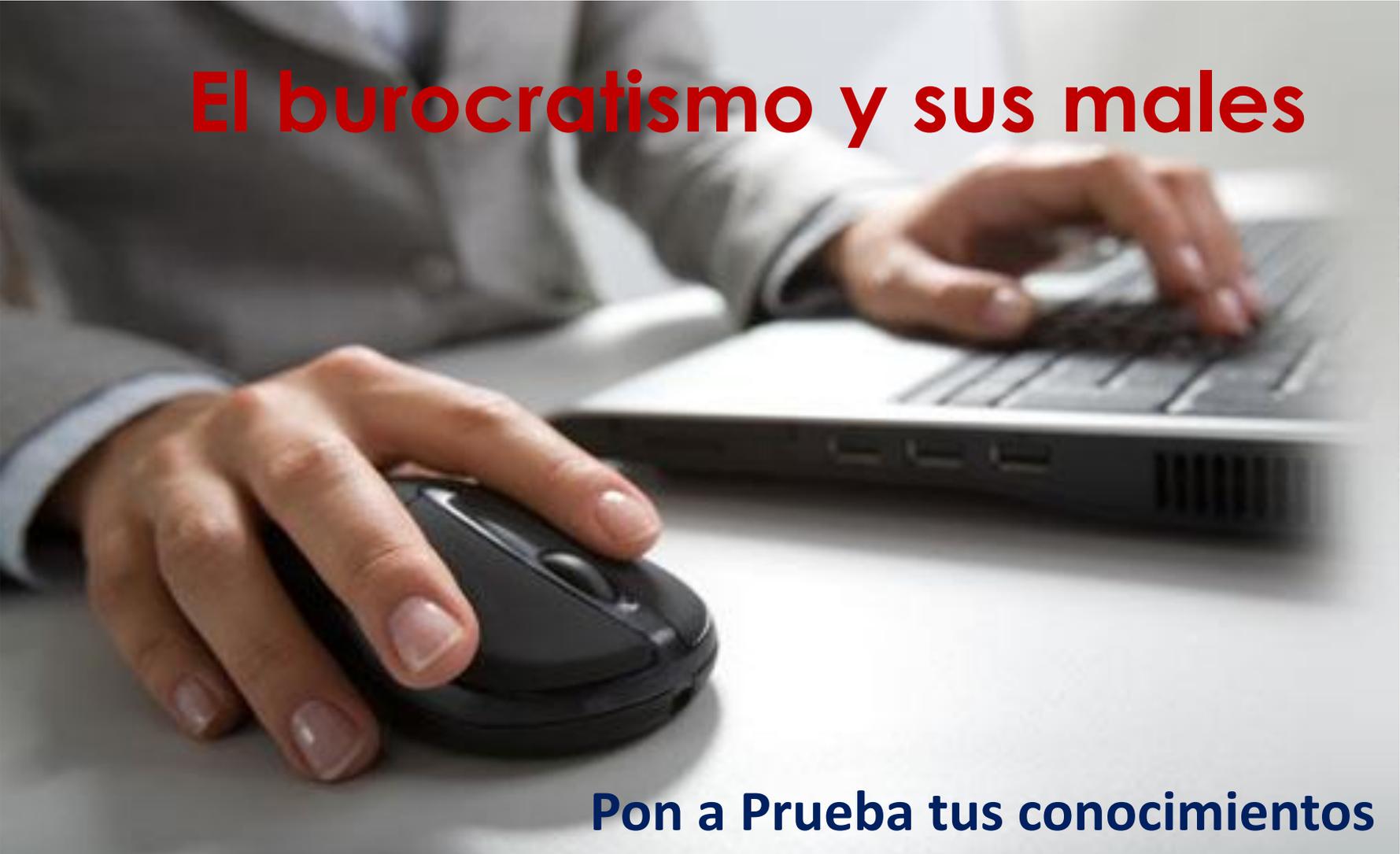
Aquí va la Historieta animada tipo video
(insumo audio video: contra el burocratismo
en Venezuela-audio abuelito)

Clic en **Siguiente** para continuar.





El burocratismo y sus males

A close-up photograph of a person's hands in a grey suit jacket. The left hand is on a black computer mouse, and the right hand is typing on a laptop keyboard. The background is a plain, light-colored desk surface.

Pon a Prueba tus conocimientos



Selecciona la opción que consideres correcta al planteamiento que se hace.

La burocracia es considerada como algo malo para la organización de las instituciones

- Verdadero
- Falso



Selecciona la opción que consideres correcta al planteamiento que se hace.

Si en el ejercicio de tus funciones como servidora o servidor público te vales de tu puesto de trabajo para demorar un trámite o para tu interés privado, estas cometiendo un acto de:

- Burocracia
- Corrupción**
- Honestidad contigo mismo
- Maldad



Selecciona la opción que consideres correcta al planteamiento que se hace.

Si en el ejercicio de tus funciones como servidora o servidor público realizas tus tareas con desgano, lentitud, poca transparencia e injusticia, ocurre que:

- No contribuyes al bien común de la institución, la **legitimidad, el orden moral, la convivencia y la justicia,**
- Contribuyes a mejorar el servicio porque no puedes hacer tu trabajo más rápido
- Estas aprovechando el tiempo en tu puesto de trabajo y cumpliendo tu horario como lo exige tu cargo



Basado en la historieta presentada responde

¿Cuáles de estas opciones servirían para verificar la identidad de una persona?

- Huella dactilar**
- Prueba de sangre
- Licencia de conducir**
- RIF**
- Copia de la cédula de identidad



Basado en la historieta presentada responde

El trámite del Señor XXX se retrasó porque no hubo un servidor público que lo orientara

Verdadero

Falso

“El burocratismo es la cadena del tipo de funcionario que quiere resolver de cualquier manera sus problemas, chocando una y otra vez contra el orden establecido, sin dar solución. Es frecuente observar cómo la única salida encontrada por un buen número de funcionarios es solicitar mas personal para realizar una tarea cuya fácil solución sólo exige un poco de lógica, creando nuevas causas para el papeleo innecesario”

Ernesto Ché Guevara. Contra el Burocratismo.
Publicado por primera vez en el nro. 18 de Cuba Socialista (feb. 1963)

Cierra la lección para comenzar con la siguiente

